



Projeto de Acreditação ONA das Unidades Básicas de Saúde do município de São Paulo



**CIDADE DE
SÃO PAULO**



Fundação Vanzolini



44,4 milhões de habitantes
no Estado de São Paulo

11,45 milhões
de habitantes na Capital

49.000

UBS no Brasil

30%

Na região Sudeste

5.507

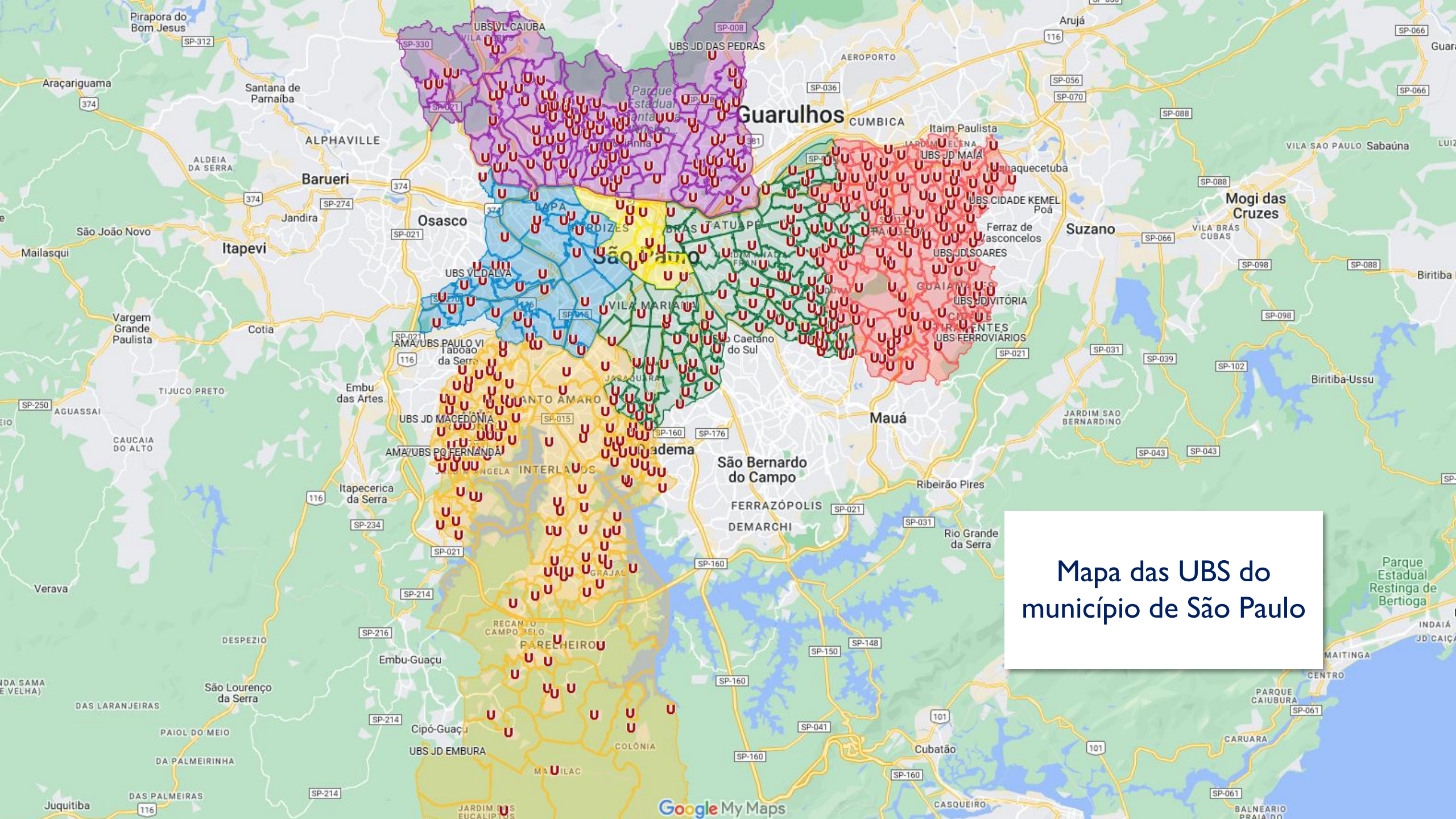
UBS no Estado de São
Paulo

479

UBS na cidade de
São Paulo

A healthcare professional, a man with a beard and glasses wearing blue scrubs, is holding a tablet and looking at it. An elderly woman with braided hair is looking at the tablet with a smile. The background is a bright window with white curtains.

Aproximadamente
7 milhões de usuários



Mapa das UBS do município de São Paulo

Atenção Primária à Saúde

A Constituição brasileira garante a saúde como “**direito do cidadão e dever do Estado**” por meio do Sistema Único de Saúde (SUS).

As UBS são a principal porta de **entrada para o Sistema Único de Saúde (SUS)** brasileiro e desempenham um papel crucial na promoção da saúde e qualidade de vida, contribuindo para a redução dos encaminhamentos aos hospitais. Elas oferecem uma gama ampla de serviços, que inclui:

- **Atendimento Clínico:** Consultas médicas, odontológicas e de enfermagem.
- **Ações Preventivas:** Vacinação, campanhas de prevenção e controle de doenças.
- **Serviços de Apoio Diagnóstico:** Coleta de exames laboratoriais básicos.
- **Programas de Saúde da Família (PSF):** Integração de ações de saúde com a comunidade, incluindo visitas domiciliares e acompanhamento de grupos específicos como gestantes e idosos.



O Projeto



CIDADE DE
SÃO PAULO



Fundação Vanzolini

Ac creditação de 340 Unidades Básicas de Saúde do Município de São Paulo

**Uma iniciativa da Secretaria Municipal de Saúde,
em parceria com a ONA e a Fundação Vanzolini**





Principais desafios

- ❖ Alto número de localidades, áreas e pessoas envolvidas
- ❖ Primeiras creditações dos serviços de atenção primária no Brasil
- ❖ Duração do projeto x Número de visitas
- ❖ Interesses próprios dos envolvidos

“Nem todos acreditavam que seria possível”

Linha do tempo



Resultados



**CIDADE DE
SÃO PAULO**



Fundação Vanzolini

Resultados

- Realização de Diagnóstico organizacional em 100% das UBS, possibilitando a elaboração de um plano de melhoria da qualidade e segurança dos serviços.
 - 276 UBS com processo de avaliação concluído e acreditadas no Nível 1.
- 59 UBS com processo de acreditação iniciado, mas não concluído por insuficiência de prazo contratual para a nova avaliação necessária para verificar pequenos ajustes identificados na visita de certificação, visando o atendimento aos requisitos exigidos.

Resultados

Seção I – Gestão Organizacional

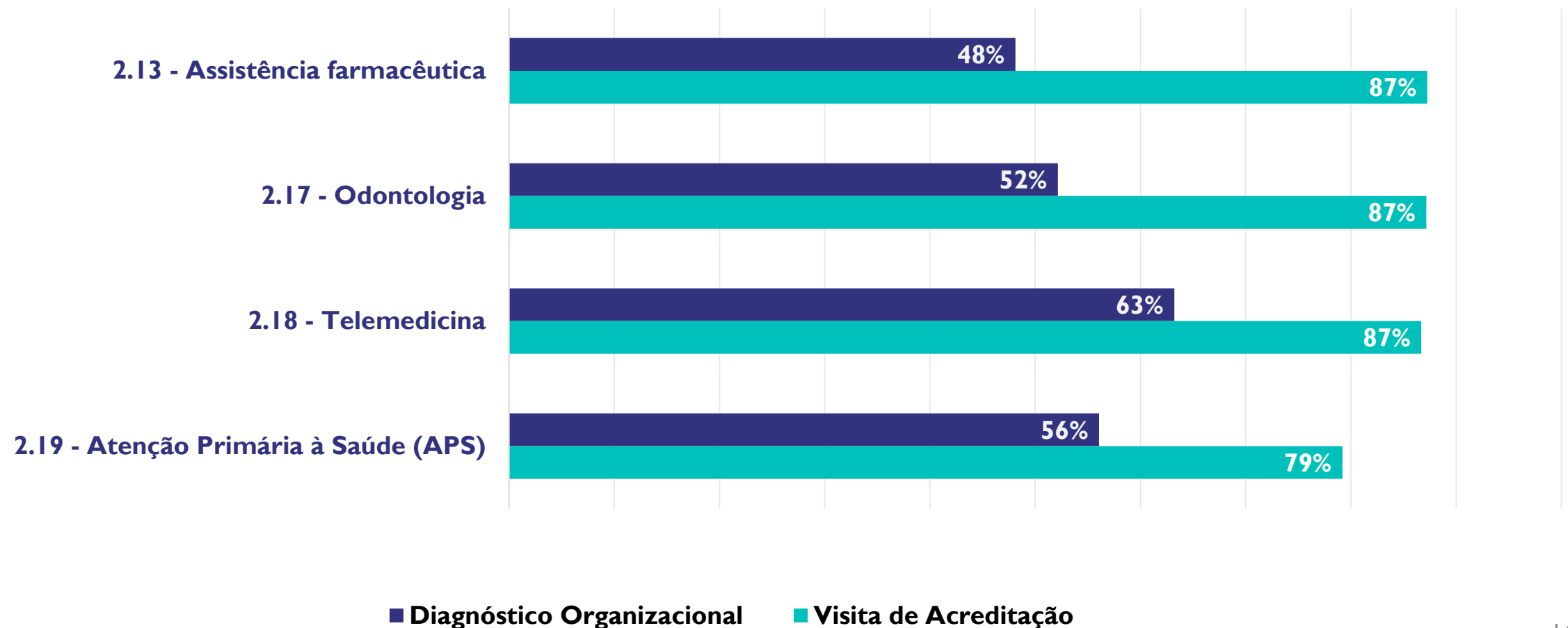
Requisitos em conformidade com a norma - Diagnóstico Organizacional x Acreditação



Resultados

Seção 2 - Atenção ao paciente

Requisitos em conformidade com a norma - Diagnóstico Organizacional x Acreditação

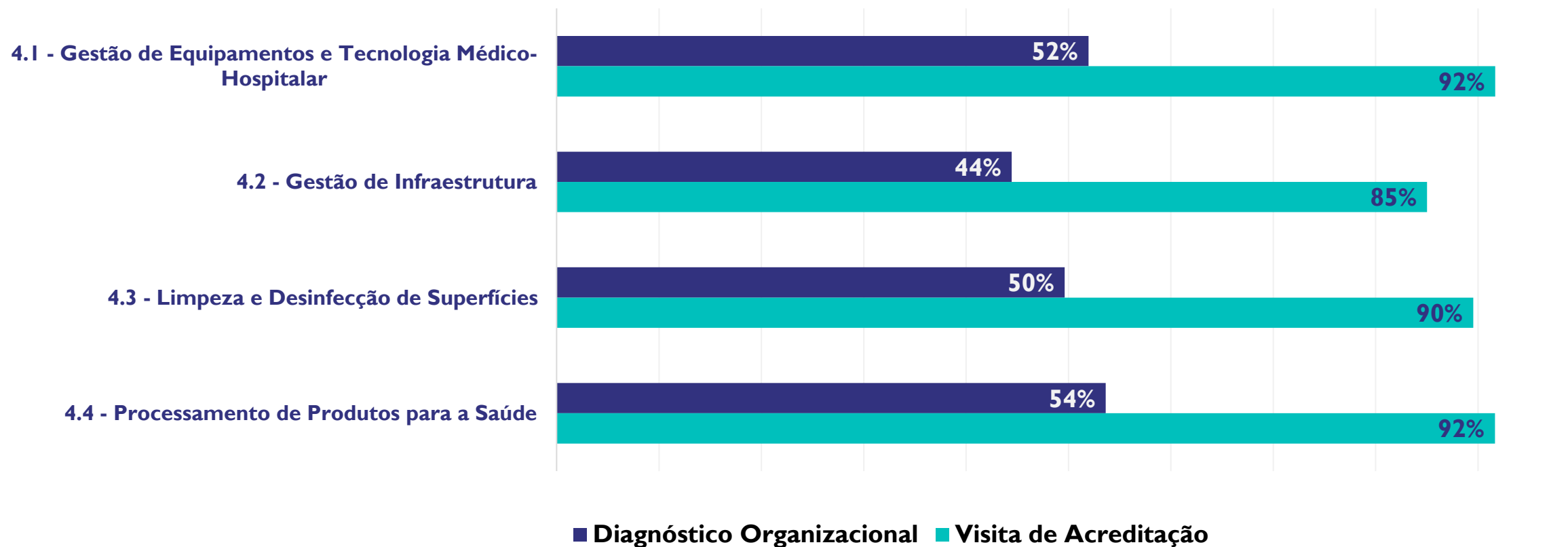


Seção 3 – Diagnóstico e Terapêutica

Requisitos em conformidade com a norma - Diagnóstico Organizacional x Acreditação



Requisitos em conformidade com a norma - Diagnóstico Organizacional x Acreditação



Resultados



Para o colaborador ou terceiro



Para a Administração pública



Para a UBS



Para o usuário



Resultados



Para o colaborador ou terceiro



Para a Administração pública



Para a UBS



Para o usuário

- ✓ Ampliar o foco na atenção integral à saúde do colaborador com a identificação de perfis epidemiológicos e a implementação de fluxos de apoio emocional e ações de melhoria.

Resultados



Para o colaborador ou terceiro



Para a Administração pública



Para a UBS



Para o usuário

- ✓ Atualização do algoritmo para atendimento ao usuário em situações de emergência, possibilitando ajustes em veículos de emergência e otimizando os recursos disponíveis;
- ✓ Estruturação de processos de 'abastecimento e armazenamento de medicamentos' e 'gestão de manutenções preventivas e corretivas de equipamentos'.

Resultados



Para o colaborador ou terceiro



Para a Administração pública



Para a UBS



Para o usuário

- ✓ Engajamento e motivação das equipes com a oportunidade de acreditação;
- ✓ Familiaridade com ferramentas de gestão da qualidade e de riscos;
- ✓ Fortalecimento dos processos de comunicação e integração em diferentes níveis da estrutura organizacional;
- ✓ Desenvolvimento e disseminação de estratégias de liderança, fortalecimento da governança clínica e gerenciamento de provedores externos, entre outras iniciativas;

Resultados



Para o colaborador ou terceiro



Para a Administração pública



Para a UBS



Para o usuário

- ✓ Padronização de processos, documentos e protocolos, formalizando atividades anteriormente praticadas, mas não documentadas, incluindo gerenciamento de protocolos e arquivos;
- ✓ Definição e formalização de Planos de Contingência;
- ✓ Atualização de licenças relacionadas ao funcionamento legal das UBS;
- ✓ Definição e divulgação de diretrizes de prevenção e controle de infecções e biossegurança;
- ✓ Melhoria da infraestrutura física das UBS para aumentar a segurança dos funcionários e usuários.

Resultados



Para o colaborador ou terceiro



Para a Administração pública



Para a UBS



Para o usuário

- ✓ Contratação de farmacêutico para as UBS;
- ✓ Inclusão de diretrizes para cuidados paliativos e de fim de vida na atenção primária;
- ✓ Consolidação de protocolos de urgência e emergência;
- ✓ Maior rigor na manutenção de registros e planos terapêuticos;
- ✓ Implementação de controles de acesso nas unidades.

Considerações finais

- Uma acreditação homologada atesta que um serviço de saúde atende à padrões previamente estabelecidos de qualidade e segurança.
- Quando as Organizações optam pelo ingresso em um processo de acreditação, fazem uma escolha: “Mudar para Melhor”.



Obrigado



CIDADE DE
SÃO PAULO



Fundação Vanzolini

